

**Uanmeldt kommunalt tilsyn på Bøvling Ældrecenter
udført den 28. november 2017 af Grete Bækgaard Thomsen, sundhedschef**

Retssikkerhedloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2017 er der særligt fokus på 4 områder:

- Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – arbejdet med projektet
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: områdeleder Grethe Jeppesen, sygeplejerske Maja og beboere

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan er I optaget af sundhed, når I tilrettelægger hverdagen her på stedet?	Alle arbejder på, at skabe rammer for beboernes selvhjulpenhed i løbet af dagen med start om morgenen. Brug af ganghjælpemidler trækkes længst muligt.		
Hvordan arbejder I med rehabilitering her på stedet?	Der tænkes rehabiliterende hele tiden, så beboernes funktioner opretholdes eller genopbygges. Specielt i forhold til måltider er der fokus på valgmuligheder.		
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?	Der har været større muligheder for at tage ud af hjemmet på tur i naturen og andre steder. På cykler af forskellig slags efter behov og ønske. Somme tider er der tur med bus. Turene er til forretninger, købe tøj, blomster og andet spændende. En enkelt går i Brugsen og handler. Der er udstillinger i Marie Christensens lysthus med kaffe og hygge.		

Andet			

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?	De er gode, men bliver endnu bedre, nu hvor der etableres køkkener og mindre enheder.		
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?	Er beskrevet.		
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?	Pårørende inviteres til indflytningssamtale. Pårørende har direkte nummer til sygeplejersken på stedet. Der inviteres til en pårørendefest en gang årligt. Der er samvær med hygge og pyntning til jul. Beboerne kan holde fødselsdag og andre fester på stedet.		

Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			
Andet			

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?	Pårørende bydes velkommen, og der er altid kaffe på kanden. Alle skal føle sig velkomne og opleve, at de kommer på et hjem.		
Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?	Det er hyggeligt og en dejlig atmosfære.		
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			De kan lide at komme her.
Andet			

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen	Det er lækkert. Beboerne bliver forkælet.		Det er godt.
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Beboerne er inddraget i at bestemme, hvad der serveres til middag.	

		Om aftenen serveres der smørrebrød for at sikre kalorieindtaget.	
Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?	Ca. 60 der alle hjælper til at give beboerne en god hverdag med forskelligt. Også vennekredsen yder en indsats, hjælpepræster, sangere, blomsterpassere, gymnastik, sang og musik mm.		
Hvilke opgaver tager frivillige sig af?	Er beskrevet.		
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?	Er beskrevet.		
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?	Meget gerne, eksempelvis følgeskab til at gå i kirke. Det er noget andet at komme ind i kirkerummet end at sidde på plejehjemmet. Det ville også være rart om nogle kunne køre med beboerne, så de kunne besøge deres børn.		

Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Træning, dokumentation af ønsker og behov	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere			
	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse	Findes i skriftlig form.		

Instruktion om utilsigtede hændelser	Findes i skriftlig form. Der er specielt fokus på medicin.		
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.	Findes i skriftlig form.		
Introduktion af nye medarbejdere	Der er udarbejdet materiale, som nye får. Den nye bliver tilsluttet en mentor. Det, der skal huskes, er udarbejdet i MED-udvalget.		
Andet			

Rundvisning:

Ældrecentret er præget af, at der bygges om for at etablere køkkener til januar 2018.

Konklusion

Noget af tilsynet blev gennemført til formiddagskaffe, hvo personale gik til og fra. Beboerne deltog ivrigt i snakken og var enige om, at det var et godt sted at bo.

Der blev ved tilsynet ikke fundet forhold, der gav anledning til særlig opmærksomhed.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

GBT